



Izglītības kvalitātes
valsts dienests

AKREDITĀCIJAS EKSPERTU KOMISIJAS ZIŅOJUMS
PAR
IZGLĪTĪBAS IESTĀDES
"STARPTAUTISKĀ CIDESCO RĪGAS KOSMĒTIKAS SKOLA"
AKREDITĀCIJAS REZULTĀTIEM

Maijs, 2024

**VISPĀRĪGAS ZIŅAS PAR IZGLĪTĪBAS IESTĀDI, VĒRTĒŠANAS NORISES LAIKU UN
EKSPERTU KOMISIJAS SASTĀVU**

Izglītības iestādes nosaukums	Starptautiskā CIDESCO Rīgas kosmētikas skola	
Izglītības iestādes juridiskā adrese	Tallinas iela 18, Rīga, LV-1001	
Izglītības iestādes tālruna numurs	+371 28388520	
Izglītības iestādes elektroniskā pasta adrese	Info@kosmetikasskola.lv	
Izglītības iestādes vadītājs un amatā stāšanās laiks	p.i. Iveta Raimo	
Izglītības iestādes dibinātājs	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "RĪGAS KOSMĒTIKAS SKOLA"	
Īstenotās izglītības programmas	1 profesionālās vidējās izglītības programma un 1 profesionālās tālākizglītības programma	
Izglītojamo skaits izglītības iestādē	65	
Pedagogu skaits izglītības iestādē	3	
Atbalsta personāls (tarificētā darba slodze) izglītības iestādē	-	
Akreditācijas norises laiks izglītības iestādē	No 2024.gada 13.maija līdz 17.maijam	
Akreditācijas ekspertu komisija	komisijas vadītāja	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes vērtēšanas departamenta direktora vietniece Sarmīte Dīķe

	eksperte	Izglītības kvalitātes valsts dienesta Kvalitātes vērtēšanas departamenta vecākā eksperte Guna Smiltnece
	eksperte	Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „PANACEA PRO” ārste-kosmetoloģe, Latvijas Kosmētiķu un Kosmetologu asociācijas viceprezidente Inga Groskopa

I. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA PAR IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS KVALITĀTES UN IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJA PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS VĒRTĒŠANU

- 1.1. Izglītības iestādes darbības kvalitātes vērtēšanā izmanto vienotu procedūru, kuru nosaka Izglītības likuma 4.¹ pants, Ministru kabineta 2020. gada 6. oktobra noteikumi Nr. 618 “Izglītības iestāžu, eksaminācijas centru, citu Izglītības likumā noteiktu institūciju un izglītības programmu akreditācijas un izglītības iestāžu vadītāju profesionālās darbības novērtēšanas kārtība” <https://likumi.lv/ta/id/317820-izglitiba-iestazu-eksaminacijas-centru-citu-izglitiba-likuma-noteiktu-instituciju-un-izglitiba-programmu-akreditacijas> un Izglītības kvalitātes valsts dienesta 2022.gada 13.janvāra “Vadlīnijas izglītības kvalitātes nodrošināšanai vispārējā un profesionālajā izglītībā” <https://www.ikvd.gov.lv/lv/akreditacija>
- 1.2. Atbilstoši Izglītības likumā noteiktajam izglītības kvalitāte ir **izglītības process, saturs, vide un pārvaldība**, kas ikvienam nodrošina iekļaujošu izglītību un iespēju sasniegt augstvērtīgus rezultātus atbilstoši sabiedrības izvirzītajiem un valsts noteiktajiem mērķiem.
- 1.3. Izglītības iestādes vadītāja profesionālās darbības vērtēšana, izvērtējot 4.jomu jeb izglītības iestādes pārvaldības kvalitāti, ir daļa no izglītības iestādes darbības kvalitātes vērtēšanas.
- 1.4. Kvalitātes vērtēšanā iegūtā informācija un dati atspoguļo sniegumu piecos kvalitātes vērtējuma līmeņos (nepietiekami, jāpilnveido, labi, ļoti labi, izcili) katrā kritērijā:

Kvalitātes vērtējuma līmenis	Kvalitātes vērtējuma līmeņa raksturojums
“nepietiekami”	norāda uz normatīvo aktu pārkāpumiem vai atkārtotu neefektīvu darbību izglītības iestādē vai izglītības iestādes pārvaldībā
“jāpilnveido”	norāda, ka izglītības iestādes vai izglītības iestādes vadītāja profesionālā darbība atbilst minimālajām prasībām – tiek ievērota normatīvo aktu minimālo prasību izpilde. Izglītības iestādes vai izglītības iestādes vadītāja profesionālajā darbībā ir konstatēti 50% un vairāk rezultatīvie rādītāji, kurus nepieciešams pilnveidot tuvāko divu gadu laikā
“labi”	norāda, ka izglītības iestādes darbība un tās vadības darbs atbilst optimāli sasniedzamajam kvalitātes līmenim. Izglītības iestādē ir uzsākts ieviest pārmaiņas un tās tiek ieviestas
“ļoti labi”	norāda, ka izglītības iestādes darbība un tās vadības darbs pārsniedz optimāli sasniedzamo kvalitātes līmeni, izglītības iestādē tiek uzkrāta, apkopota un popularizēta tās pieredze, ar kuru tā sistēmiski un mērķtiecīgi dalās ar citām izglītības iestādēm. Izglītības iestādē nepieciešamās pārmaiņas ir ieviestas – tā ir izglītības iestādes stiprā puse
“izcili”	norāda, ka izglītības iestādes darbībā un tās vadības darbā ir radītas izglītības inovācijas, kuras nepieciešams padziļināti pētīt un popularizēt valsts un starptautiskā līmenī

II. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS PAMATRĀDĪTĀJI

2.1. Izglītības iestādes misija, vīzija, kvalitātes mērķi:

- 2.1.1. Misija – saglabāt unikālo starptautisko CIDESCO kvalifikāciju, ar ko skola atšķiras no citām kosmētikas skolām un koledžām, kas īsteno kosmetoloģijas izglītības programmas Latvijā. Rīgas Kosmētikas skola ir vienīgā mācību iestāde Latvijā, kur pieejama pasaulē atzīta kvalitatīva kosmētiķa profesionālā izglītība. Skolas absolventi ir pieprasīti vietējā un starptautiskajā darba tirgū, ir motivēti, pārliecināti par sevi, konkurētspējīgi. Jaunie speciālisti ir atbildīgas ārstniecības personas, kuras spēj pastāvīgi realizēt savu potenciālu, strādājot individuāli vai sasniedzot kopējus mērķus komandā, atbildot par savas profesionālās darbības rezultātiem un pieļautajām kļūdām;
- 2.1.2. Vīzija – sekmēt izglītojamo izaugsmi par radošām un sociāli aktīvām personībām, kuras veiksmīgi iekļaujas mūsdienu dzīves situācijās, nodrošināt kvalitatīvu izglītību, katra izglītojamā personīgu izaugsmi, motivāciju pastāvīgai mūžizglītībai, konkurētspēju, prasmi integrēties multinacionālā vidē, mainīgajā darba tirgū Latvijā un pasaulē;
- 2.1.3. Kvalitātes mērķis – izglītības procesa rezultātā sagatavot ārstniecības personas - kosmētiķus, kas zina, prot un var patstāvīgi veikt sejas ādas un ķermeņa apstrādes un kopšanas manuālās un elektroprocedūras, kompetenti iesaistīties veselības aprūpes procesa nodrošināšanā skaistuma terapijā, strādāt individuāli un/vai komandā kā darba devējs vai darba ņēmējs, organizēt sevi un drošu darba vidi, personīgi atbildēt par profesionālās darbības rezultātiem un pieļautajām kļūdām, morālo un ētisko rīcību.

2.2. Izglītības iestādes un tās vadītāja profesionālo darbību raksturo šādi rādītāji:

- 2.2.1. 80% izglītojamo ikdienas izglītības procesā sasniedz labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk);
- 2.2.2. 100% izglītojamajiem profesionālās kvalifikācijas eksāmenos vērtējums nav zemāks par 7 ballēm;
- 2.2.3. 100% izglītojamo ir informēti par aktualitātēm darba tirgū, karjeras iespējām un tendencēm vietējā un valsts mērogā;
- 2.2.4. 90% absolventu strādā atbilstoši iegūtajai kvalifikācijai;
- 2.2.5. katru semestri tiek veikta mācību nodarbību vērošana 60% pedagogu;
- 2.2.6. 90% vērotajās mācību nodarbībās izglītības procesa plānošanas un īstenošanas efektivitāte ir laba, tostarp, tās ir metodiski un didaktiski daudzveidīgas, un izglītojamiem ir iespējams apgūt nepieciešamās zināšanas, prasmes un attieksmes profesionālai darbībai;
- 2.2.7. 100% pedagogu ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija;
- 2.2.8. 100% pedagogi veic normatīvos aktos noteikto nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi.
- 2.2.9. izglītības iestādes vadītāja sarunu veidā iegūst datus un informāciju par tās mikroklīmatu, fizisko un emocionālo vidi. Sarunā piedalījās 60% respondentu;
- 2.2.10. 100% no aptaujātajiem respondentiem izglītības iestādes mikroklīmatu, fizisko un emocionālo vidi vērtē kā drošu;
- 2.2.11. 90% pedagogu ir apmierināti ar pieejamajiem un nodrošinātajiem resursiem.

2.3. Izglītības iestādes un tās vadītāja profesionālo darbību raksturo šādi izglītības kvalitātes risku rādītāji:

Nr.p.k.	Izglītības kvalitātes riski	Ir/Nav	Piezīmes
2.3.1.	VIIS ievadītā informācija par izglītojamiem, kuri bez attaisnojoša iemesla ilgstoši neapmeklē izglītības iestādi (20 un vairāk mācību stundas / nodarbības semestrī)	nav	

2.3.2.	Izglītības iestādē nav pieejami atbalsta personāla pakalpojumi (iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)	nav	
2.3.3.	Izglītības iestādē ir ilgstošas pedagogu vakances (vairāk kā 1 mēnesi iepriekšējā un/vai aktuālajā mācību gadā)	nav	
2.3.4.	Informācija par profesionālās izglītības kvalitātes indikatoriem izglītības iestādes pašnovērtējuma ziņojumā	nav	

2.4. Iepriekšējā vērtēšanā sniegto rekomendāciju / uzdevumu izpilde

Izglītības iestāde ir veikusi 2018.gada akreditācijā noteikto ieteikumu izpildi.

III. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS KVALITĀTES UN IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪTĀJA PROFESIONĀLĀS DARBĪBAS NOVĒRTĒJUMA KOPSAVILKUMS

Jomas un kritēriji:	Kvalitātes vērtējuma līmenis				
	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
1. Atbilstība mērķiem					
1.1. Kompetences un sasniegumi				X	
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība				X	
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana				X	
2. Kvalitatīvas mācības					
2.1. Mācīšana un mācīšanās					X
2.2. Pedagogu profesionālā kapacitāte				X	
2.3. Izglītības programmu īstenošana				X	
3. Iekļaujoša vide					
3.1. Pieejamība				X	
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība				X	
3.3. Infrastruktūra un resursi				X	
Kopsavilkumā 9 vērtēšanas kritēriji				8	1

IV. KVALITĀTES VĒRTĒŠANAS REZULTĀTI

1. JOMA ATBILSTĪBA MĒRĶIEM

1.1. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi".

Izglītības iestāde izveidojusi kvalitatīvu ikdienas mācību sasniegumu nodrošināšanu sistēmu, kas ļauj izglītojamajiem sasniegt augstvērtīgus rezultātus profesionālās kvalifikācijas eksāmenos kā arī vienlaikus iegūt starptautisko CIDESCO (estētikas un skaistumkopšanas terapijas kvalifikācija atbilstoši starptautiskajiem standartiem) diplomu. Par to liecina šī kritērija aprakstā sniegtā informācija un fakti. Attiecībā uz izglītojamo ikdienas mācību sasniegumiem izglītības iestāde ir izveidojusi sistēmu, kas vairāk nekā 80% izglītojamo ikdienas izglītības procesā nodrošina iespēju sasniegt labus mācību rezultātus (vidēji 7 balles un augstāk). Savukārt attiecībā uz profesionālās kvalifikācijas eksāmenu rezultātiem pēdējā mācību gada laikā visi izglītojamie, kuri ieguvuši profesionālo kvalifikāciju, profesionālās kvalifikācijas eksāmenā ir saņēmuši vērtējumu 7 balles un augstāk. Par izglītojamo ikdienas

mācību sasniegumiem izglītības iestāde apkopo datus, lai analizētu izglītojamo izaugsmes dinamiku un veiktu nepieciešamos uzlabojumus. Izglītības iestādē tiek veidota vienota izpratne ne tikai par mācību nodarbību kvalitāti, bet arī par audzināšanu kā integrētu izglītības procesa daļu. Izglītības iestādes pedagogi un izglītojamie sarunās ar akreditācijas ekspertu komisiju apliecināja, ka visi iegūtie secinājumi tiek ņemti vērā, pilnveidojot izglītības iestādes turpmāko attīstību.

Izglītības iestāde sadarbībā ar dibinātāju ir definējusi izglītības iestādes mērķi, tomēr akreditācijas ekspertu skatījumā ir iespējams noteikt arī kvantitatīvos mērķus un sasniedzamos rezultātus un veikt to regulāru mērīšanu atbilstoši īstenotajām izglītības programmām.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

1.2. Kritērijs “Izglītības turpināšana un nodarbinātība”.

Izglītības iestādē izveidotā sistēma sekmīgai izglītības turpināšanai un nodarbinātībai ir uzskatāma par ļoti labu. Par to liecina šī kritērija aprakstā sniegtā informācija un fakti. Izglītības iestāde ir izveidojusi kvalitatīvu sistēmu sekmīgai izglītības turpināšanai un nodarbinātībai.

Izglītības iestādē nav sistēmiska izglītojamo mācību pārtraukšana, lai gan izglītības iestādes apkopotā informācija liecina, ka mācības neturpina 5 – 6 izglītojamie un iemesls mācību pārtraukšanai ir objektīvu iemeslu dēļ.

Izglītojamie ir informēti par aktualitātēm darba tirgū, karjeras iespējām un tendencēm vietējā un valsts mērogā, piemēram, izglītojamajiem prakses laikā ir iespēja savas zināšanas un prasmes demonstrēt topošajiem darba devējiem. Izglītības iestādes vadītāja izzina savu absolventu turpmākās gaitas, lai izmantotu šo informāciju izglītības iestādes darbības izvērtēšanai, savukārt ekspertu skatījumā sistēmisks datu monitoringa par absolventu nodarbinātību un atgriezenisko saiti no darba devējiem nodrošinātu iespēju izglītības iestādei efektīvāk izvērtēt īstenoto izglītības programmu kvalitāti.

Akreditācijas ekspertu komisija, iepazīstoties ar izglītības iestādes dokumentiem, kā arī sarunās ar izglītības iestādes vadītāju un dibinātāja pārstāvi, guva apliecinājumu, ka 90% absolventu turpina darbu kosmētiķa specialitātē, piemēram, uzsākot darba attiecības veselības aprūpes iestādē “Veselības centrs 4”, estētiskās medicīnas klīnikā “4.Dimensija” u.c.

Ir ieteicams sistēmiski iegūt datus un atgriezenisko saiti no absolventiem un darba vietām, kurās viņi strādā, par īstenoto izglītības programmu kvalitāti, lai varētu izdarīt secinājumus izglītības iestādes darbības pilnveidei.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

1.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”.

Izglītības iestāde pakāpeniski un mērķtiecīgi veido iekļaujošu mācību vidi un attīsta vienlīdzīgas attieksmes organizācijas kultūru. Iestādes vadība un pedagogi norāda, ka vienlīdzīgas un iekļaujošas vides veidošanā iestādē, pamatā ir ikdienas novērojumi un preventīvs darbs. Sarunās ar ekspertu komisiju izglītības iestādes vadītāja, pedagogi un izglītojamie norādīja, ka izglītības iestādē nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība u.c. Problēmsituāciju gadījumā izglītības iestādes vadītāja nodrošina atbalstu visiem iesaistītajiem, tai skaitā motivējot nepārtraukt mācības, pārrunājot un meklējot risinājumus dažādās situācijās. Nepieciešamais atbalsts un atgriezeniskā saite izglītojamajiem tiek sniegta arī no pedagogiem gan mācību procesa laikā, gan kvalifikācijas prakses laikā. Izglītības iestādes darbībā nav identificēti izglītības kvalitātes riski.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

2. JOMA KVALITATĪVAS MĀCĪBAS

2.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”.

Akreditācijas ekspertu komisijas un izglītības iestādes iegūtie dati un informācija par mācīšanas un mācīšanās pieeju norāda, ka mācību process tiek īstenots efektīvi. To apliecina šādi iegūtie dati un informācija: izglītības iestādē ir izveidota mērķtiecīga un efektīva sistēma mācīšanas un mācīšanās kvalitātes izvērtēšanai. Izglītības iestādes vadība katru semestri veic mācību stundu vērošanu ne mazāk kā 60% pedagogu, lai iegūtu objektīvus datus par mācīšanas un mācīšanās kvalitāti un izvīrētu turpmākos izglītības procesā nepieciešamos pilnveides uzdevumus. Izglītības iestādē ir izstrādāta izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, kas ir saprotama visām mērķgrupām.

Ekspertu komisija, vērojot mācību nodarbības, secināja, ka tās ir strukturētas, pedagogi izvirza izmērāmu un izglītojamajiem saprotamu sasniedzamo rezultātu, izvēlētās metodes un uzdevumi nodrošina definētā uzdevuma rezultātu sasniegšanu. 90% vērotajās mācību nodarbībās izglītības procesa plānošana un īstenošana ir efektīva, mācību nodarbības ir metodiski un didaktiski daudzveidīgas, un izglītojamiem ir iespējams apgūt nepieciešamās zināšanas, prasmes un attieksmes profesionālajai darbībai. Akreditācijas laikā ekspertu komisijai bija iespēja vērot arī profesionālās kvalifikācijas praksi. Vērotais liecina, ka izglītojamie tiek sagatavoti augstvērtīgam un profesionālam darbam ar klientu, turklāt tiek mācītas dažādas komunikatīvās un psiholoģiskās pieejas, kas noder turpmākai darbībai saskarsmē ar klientiem. Izglītības iestādē ir izveidota salona vide ar reģistratūru, kurā interesenti var pierakstīties uz procedūrām pie topošajiem kosmetologiem. Kā norādīja izglītības iestādes vadītāja, ir klienti, kuri ilgstoši apmeklē procedūras kvalifikācijas prakses laikā pie topošajiem kosmētiķiem (60%), savukārt 30% ir jaunie klienti. Pēc apkopotās informācijas 97% klientu vērtē pozitīvi topošo kosmētiķu darbu. Praktisko mācību laikā izglītojamiem ir iespēja izmantot izglītības iestādes materiāli tehniskos resursus un materiālus, pielietot 2 zīmolu profesionālo kosmētiku – Renew (Izraēla) un Mesoestetic (Spānija). Izglītojamiem ir nodrošinātas prakses vietas gan izglītības iestādē, gan arī darba vidē ar veselības aprūpes iestādes “Veselības centrs 4” saistītajos uzņēmumos.

Vērtējuma līmenis “izcili”.

2.2. Kritērijs “Pedagogu profesionālā kapacitāte”.

Izvērtējot prasības pedagogu izglītībai, kvalifikācijai, profesionālās kompetences pilnveidei un tās efektivitātei, ir iegūti šādi dati un informācija: visiem pedagogiem, kuri strādā izglītības iestādē, ir normatīvajos aktos noteiktā nepieciešamā izglītība un profesionālā kvalifikācija. Visa nepieciešamā informācija par pedagogu izglītību un profesionālo kvalifikāciju savlaicīgi ir ievadīta VIIS. Pieejamā informācija par pedagogu tarifāciju ir pilnīga, atbilst reālajai situācijai un normatīvajos aktos noteiktajam. Darbam izglītības iestādei tiek piesaistīti savas jomas speciālisti, piemēram, 80% pedagogu ir pieaicinātie lektori, profesionāli medicīnā un kosmetoloģijā u.c. nozarēs strādājošie, kā arī izglītības iestādes absolventi. Pedagogu profesionālās kompetences pilnveide tiek plānota un pārraudzīta, kas ietver pedagogu pašvērtējumu, mācību nodarbību vērošanu, profesionālās pilnveides iespējas gūto zināšanu ieviešanai praksē u.c. Sarunā ar ekspertu komisiju pedagogi norādīja, ka izglītības iestādes vadītāja atbalsta pedagogus viņu profesionālās darbības pilnveidē, piemēram, dalību starptautiskajos CIDESCO pasākumos, nacionālā un starptautiskā līmeņa skaistuma industrijas izstādēs u.c.

Pedagogi reizi gadā veic sava darba pašvērtējumu, kā arī iestādes vadītāja veic individuālas sarunas ar pedagogiem. No sarunām ar pedagogiem ekspertu komisija secina, ka lielākā daļa pedagoģiskā personāla (80% un vairāk) identificē savas darbības stiprās puses, kā arī min piemērus, ko tieši pēc profesionālās kompetences pilnveides pasākumiem ir ieviesuši savā profesionālajā darbībā.

Iestādes pedagogi savstarpēji dalās labās prakses piemēros, nozares aktualitātēs, savukārt vadītāja mērķtiecīgi atbalsta viņu iesaisti dažādās meistarklasēs pie nozares speciālistiem.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

2.3. Kritērijs “Izglītības programmu īstenošana”.

Izglītības iestāde īsteno profesionālās izglītības programmas, nodrošinot augstu izglītības kvalitāti savā jomā. Par to liecina šajā kritērijā minētā informācija. Izglītības programmu īstenošana notiek saskaņotā pedagoģiskā darbībā, ko palīdz sasniegt gan vienots pedagogu redzējums par katrā izglītības programmā sasniedzamajiem rezultātiem, gan kopīga izglītības programmu mācību satura plānošana, gan izglītības programmu īstenošana. Iegūtie dati un informācija par izglītības programmu īstenošanas kvalitāti un efektivitāti dod iespēju ne tikai izvērtēt izglītības programmu apguves efektivitāti, bet regulāri paaugstināt izglītības programmu īstenošanas kvalitāti. Sarunā ar ekspertu komisiju, izglītības iestādes vadītāja norādīja, ka vadība un pedagogi savstarpēji sadarbojas mācību priekšmetu programmu īstenošanā, pilnveidē un aktualizēšanā atbilstoši mūsdienu tirgus, profesionālās kvalifikācijas un profesiju standarta prasībām, ņemot vērā mūsdienu aktualitātes, profesionālās vajadzības un laikmeta tendences nozarē. Sarunā ar ekspertu komisiju pedagogi un izglītojamie norādīja, lai paplašinātu zināšanas un iemaņas nozares aktualitātēs, vadītāja mērķtiecīgi atbalsta gan pedagogu, gan izglītojamo iesaisti dažādās meistarklasēs, gan nodrošina iespēju apmeklēt nozares uzņēmumus.

Izglītības iestādē visiem iesaistītajiem pedagogiem un vadībai ir izpratne par sasniedzamajiem rezultātiem 1-3 gadu laikā. Izglītības programmu apguve nodrošina kvalitatīvu zināšanu, prasmju un profesionālo kompetenču apguvi atbilstoši nozares vajadzībām.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

3. JOMA IEKĻAUJOŠA VIDE

3.1. Kritērijs “Pieejamība”.

Izglītības iestādē ir vienots redzējums par izglītības pieejamības jautājumiem, izglītības iestādes iespējām un piedāvājumu augstvērtīgas izglītības kvalitātes nodrošināšanai atbilstoši mainīgajām sabiedrības vajadzībām. Izglītības iestāde īstenoto pedagoģisko pieeju un tās atbilstību izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm. Izglītības iestādei ir pieejams dibinātāja finansējums mikroklīmata un fiziskās vides jautājumu mērķtiecīgai sakārtošanai, ko apliecina pēdējo gadu laikā paveiktais. Vienlaikus izcilā sadarbība ar dibinātāju nodrošina izglītojamiem iespēju strādāt ar augstvērtīgiem materiāltehniskajiem resursiem, tai skaitā profesionālo kosmētiku, u.c. Visu iesaistīto pušu sadarbība veicina izglītojamo personības izaugsmi, sekmē motivāciju mācīties, kā arī veido izglītības iestādes organizācijas kultūras attīstību.

Izglītības iestādes vadība sekmīgi sadarbojas ar izglītības iestādes pedagogiem, lai mazinātu priekšlaicīgas mācību pārtraukšanas riskus un pārtrauga izglītojamo kavējumus, kā arī rīkojas, lai tos novērstu. Kā sarunā norādīja izglītības iestādes vadītāja, tad izglītojamajiem ir pieejamas konsultācijas, ko pēc nepieciešamības nodrošina visi pedagogi, un izglītojamajiem ir iespēja divu nedēļu laikā atkārtoti nokārtot teorijas eksāmenu.

Izglītības iestādei ir ierīkota uzbrauktuve, lai ēkā var iekļūt izglītojamie ar fiziskiem ierobežojumiem, ir lifts, lai nokļūtu uz 3.stāvu, kurā tiek īstenots mācību process.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

3.2. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”.

Izglītības iestādē ir vienota izpratne par faktoriem, kuri ietekmē izglītojamo un personāla drošību un psiholoģisko labklājību. To apliecina šādi iegūtie dati un informācija: izglītības iestādes vadītāja regulāri apkopo informāciju par izglītojamo un pedagogu labizjūtas jautājumiem. Gan izglītojamie, gan pedagogi atzinīgi vērtē savu fiziskās un emocionālās drošības līmeni. Sarunās ar iestādes vadītāju 100% respondentu iestādes vidi vērtē kā drošu (sarunā piedalījās 60% respondentu). Vienlaikus iestādes vadība un pedagogi norāda, ka iestādes darbības pamatā ir ikdienas novērojumi un preventīvs darbs drošības un iekšējās kārtības noteikumu ievērošanā. Visām iesaistītajām pusēm šie noteikumi ir skaidri saprotami.

Fiziskās vides drošības līmenis izglītības iestādē ir nodrošināts ar videonovērošanas sistēmu, klientu apkalpošanas speciālista atbalstu.

Izglītības iestādē tiek veicināta piederības sajūta, kas balstās uz vienotām vērtībām un prasībām attiecībā uz katra izglītojamā un darbinieka uzvedību, atbildību un cieņpilnām savstarpējām attiecībām. To apliecina izglītības gan izglītības iestādes pedagogi, gan izglītojamie.

Izglītības iestāde atrodas estētiskās medicīnas klīnikas “4.Dimensija” telpās Tallinas ielā 18, Rīgā. Izglītības iestāde ir izvietota ēkas 3. un 4.stāvā. Ēkas pagrabstāvā izvietoti ērti individuāli skapīši, kur izglītojamie var novietot savas virsdrēbes, atpūsties un ieturēt maltīti, ēkas 4.stāvā ir labiekārtota atpūtas zona izglītojamajiem un pedagogiem.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”.

3.3. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”.

Izglītības iestādes infrastruktūra un pieejamie materiāltehniskie resursi izglītības programmu īstenošanai ir piemēroti un optimāli akreditējamo izglītības programmu īstenošanai. To apstiprina šādi fakti un informācija: izglītības iestādes mācību vides infrastruktūra izveidota tā, lai radītu nepieciešamos apstākļus profesionālās izglītības turpmākai attīstībai un nodrošinātu nepieciešamos priekšnoteikumus mūsdienīgu profesionālās izglītības programmu īstenošanai. Izglītības iestādei ir plašs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts, kas ir nepieciešams un izmantojams, īstenojot izglītības programmas. Reizi gadā izglītības iestādes vadītāja kopā ar dibinātāju un pedagogiem izvērtē resursu un iekārtu iegādi. Rezultātā ir iegādāts nepieciešamais inventārs, piemēram, daudzveidīga elektroaparātūra, kas nodrošina izglītojamo prasmju apguvi darbam ar dažādiem ierīcēm, tai skaitā radioliftingu, vakuumu u.c. Sarunā ar akreditācijas ekspertu komisiju izglītības iestādes vadītāja norādīja, ka sadarbībā ar dibinātāju tiek plānots iegādāties hidrodermabrazijas aparātu, lai nodrošinātu vēl kvalitatīvāku mācību procesu. Izglītības iestādes īstenotā veiksmīgā sadarbība ar uzņēmumiem, kas piegādā kosmētiskās iekārtas, ļauj topošajiem speciālistiem iepazīties ar pašām jaunākajām inovācijām kosmetoloģijas jomā.

Akreditācijas laikā ekspertu komisijai bija iespēja pārliecināties par iestādei pieejamajiem materiāltehniskajiem resursiem visu izglītības programmu īstenošanai un to izmantošanas efektivitāti, arī sarunu laikā gan ar pedagogiem, gan izglītojamajiem, ekspertu komisija guva apliecinājumu, ka visas iesaistītas puses ir apmierinātas ar pieejamajiem resursiem.

Apmeklējot izglītības iestādi, ekspertu komisija guva apliecinājumu, ka izglītības iestādes telpas ir gaišas, mājīgas, estētiski pievilcīgas un ērti iekārtotas (telpas ir aprīkotas ar gaisa kondicionēšanas sistēmu).

Izglītības iestādē ir kvalitatīva IKT infrastruktūra un nodrošinājums, kurš ir pieejams ikvienam pedagogam, dodot iespēju pedagogiem un izglītojamajiem digitālus materiālus izmantot visās mācību nodarbībās, pedagogi ir nodrošināti ar portatīviem datoriem, projektoru, interaktīvo tāfeli. Digitālās tehnoloģijas regulāri tiek integrētas mācību procesā, piemēram, pedagogam tiešsaistē vadot teorētiskās nodarbības. Izglītības iestāde saziņai ar izglītojamajiem izmanto sociālo tīklu Mykoob, savukārt ekspertu komisijas skatījumā interaktīva metodisko materiālu virtuālā krātuve ar pedagogu sagatavotajiem materiāliem nodrošinātu izglītojamajiem iespēju efektīvāk izmantot pieejamos resursus, prezentācijas, utt., savukārt iestādei tā būtu iespēja veidot labās prakses piemēru krātuvi.

Vērtējuma līmenis “ļoti labi”

V. KVALITĀTES VĒRTĒŠANĀ IZMANTOTĀS METODES

- 5.1. Intervijas un sarunas ar izglītības iestādes vadītāju, dibinātāja pārstāvi, izglītojamiem, pedagogiem;
- 5.2. Praktisko mācību nodarbību un kvalifikācijas prakses vērošana;
- 5.3. Izglītības iestādes apskate;
- 5.4. Dokumentu un informācijas analīze (nolikums, pašnovērtējuma ziņojums, izglītības iestādes iekšējās kārtības un drošības noteikumi, Valsts izglītības informācijas sistēmā pieejamā informācija, u.c.);
- 5.5. Situāciju analīze ar dažādām mērķgrupām par izglītības kvalitātes jautājumiem skaistumkopšanas nozarē;
- 5.6. Izglītības iestādes tīmekļvietnes <https://www.kosmetikasskola.lv/analize>.

VI. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS STIPRĀS PUSES

Kritērijs	Stiprās puses
2.1.	Izglītības iestādes nodrošinātā mācību kvalitāte atbilstoši augstiem profesionālajiem standartiem, kā arī iespēja izglītojamajiem sasniegt augstvērtīgus rezultātus, iegūstot kosmētiķa kvalifikāciju gan valsts, gan starptautiski atzītā CIDESCO diploma ietvaros.

VII. UZDEVUMI IZGLĪTĪBAS KVALITĀTES PILNVEIDEI

Kritērijs	Uzdevumi
3.2.	Ir nepieciešams regulāri, vismaz reizi gadā, veikt datu un informācijas ieguvu (izglītojamo un pedagogu aptauja) un apkopojumu par izglītības iestādes mikroklimatu, fizisko un emocionālo vidi, lai izzinātu visu pušu psiholoģisko labklājību un motivāciju turpināt mācības un darbu izglītības iestādē. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 1.novembrim. Izpildes gaitu atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>
3.3.	Ir nepieciešams izveidot izglītības iestādes interaktīvu metodisko materiālu virtuālo krātuvi, lai izglītojamajiem vienkopus būtu pieejami gan pedagogu sagatavotie mācību materiāli, gan mācību literatūra. <i>Izpildes termiņš – līdz 2025.gada 1.novembrim. Izpildes gaitu atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.</i>

Pielikumā:

1. Kritēriju un rezultatīvo rādītāju novērtējums uz 5 lp.
2. Īstenotās izglītības programmas uz 1 lp.

Akreditācijas ekspertu komisijas vadītāja

Sarmīte Dīķe

Datums skatāms laika zīmogā